**Retourbeleid Toekies**

Je hebt het recht om alle items die je via www.Toekies.com hebt gekocht te retourneren (mits binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling).

Items die op onze website zijn gekocht kunnen niet geruild worden bij een fysieke winkel.

De items en de verpakking dienen intact te zijn. Wanneer je een item wilt retourneren ben je zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten. Zodra we jouw items hebben ontvangen zullen we de retournering verwerken. Let op: wij zullen de verzendkosten van de eerste verzending niet vergoeden. Een terugbetaling zal worden doorgevoerd via dezelfde betaalmethode welke is geslecteerd tijdens het plaatsen van de bestelling.

Als je je artikel wilt omruilen voor een andere kleur of maat, stuur dan je ongewenste artikel terug en plaats een nieuwe bestelling.

Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor items die tijdens de retourverzending verloren zijn gegaan.

**Retourprocedure:**

1. Vul ons [contactformulier](https://toekies.com/contact) in op de website en laat ons weten dat jij je sokken wilt retourneren.

2. Stuur je item(s), samen met je bestelnummer naar het onderstaande adres:

Toekies
Bolognalaan 101
3584CJ, Utrecht
Nederland

3. Zodra we jouw retour ontvangen hebben, streven we ernaar om je aanvraag binnen 14 werkdagen te verwerken. Daarna sturen we je een bevestiging via e-mail. Houd er rekening mee dat wij retourneerkosten niet vergoeden en dat jij zelf verantwoordelijk bent voor items die kwijtraken tijdens de verzending.

Mocht je verdere vragen hebben over het retourproces, neem dan contact met ons op.